



## **Dieses Gäste WLAN wird vom Systembetreiber unter folgenden Bedingungen zur Verfügung gestellt:**

### **Nutzungsbedingungen**

- Für die Bereitstellung dieses Service unternimmt der Systembetreiber angemessene Bemühungen, wie etwa die Regelung des Zugangs über eine professionelle Software-Lösung. Da die Verfügbarkeit des Internetzuganges beziehungsweise die Nutzbarkeit für bestimmte Geräte mit vielen anderen, von ihm nicht oder nur eingeschränkt beeinflussbaren Faktoren zusammenhängt, übernimmt er keinerlei Verpflichtung dazu.
- Im Interesse von Funktionalität und Sicherheit des Gäste-LAN/-WLAN für alle Gäste kann der Betreiber verschiedene Einschränkungen betreffend Bandbreite, Protokolle, Domains und Zeit oder andere Parameter vornehmen und die Nutzung von der Eingabe von Zugangsdaten abhängig machen.
- Der Betreiber ist lediglich Zugangsvermittler. Ein Rechtsanspruch auf die (ununterbrochene) Benutzung und/oder eine bestimmte Geschwindigkeit des Internetzugangs besteht nicht. Aufgrund der technischen Gegebenheiten kann keine Störungsfreiheit garantiert werden. Der Betreiber bietet keine uneingeschränkte Verfügbarkeit des Internetzugangs oder Erreichbarkeit von Servern an und übernimmt keine Gewähr für fehlerfreie Übermittlung oder Weiterleitung des Datenverkehrs.
- Der Betreiber geht davon aus, dass der Nutzer mündig ist und die über das Gäste-WLAN übermittelten Daten sowie allfällige darüber in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte selbst verantwortet. Weiters wird vorausgesetzt, dass bei der Nutzung des Internetzugang über das Gäste LAN/-WLAN das geltende Recht eingehalten wird. Es ist ausdrücklich untersagt, die Zugriffsmöglichkeit auf das bereitgestellte LAN/WLAN missbräuchlich oder zu illegalen Zwecken zu nutzen oder nutzen zu lassen.
- Bei einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen oder bei Verdacht eines Verstoßes kann die Verwendung des bereitgestellten Gäste LAN/-WLANs jederzeit und ohne Angabe von Gründen gesperrt werden. Sollte der Betreiber durch die Verwendung des Gäste LAN/-WLANs durch den Nutzer aus irgendeinem Grund Ansprüchen Dritter ausgesetzt sein, so ist der Nutzer verpflichtet, den Betreiber diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.
- Der Betreiber wird allenfalls Verbindungsdaten in dem Rahmen speichern und gegebenenfalls auch weitergeben, in dem dies erforderlich ist um geltenden Gesetzen, Bestimmungen, Rechtsverfahren oder Anfragen seitens Verfolgungsbehörden zu entsprechen.
- Der Betreiber haftet für zu vertretende Personen- und Sachschäden nur, soweit gesetzliche Bestimmungen zwingend eine vertraglich nicht ausschließbare Haftung (z. B. für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit) vorsehen. Im Übrigen wird jegliche Haftung, insbesondere für Daten, Hard- und Software ausgeschlossen. Der Betreiber haftet nicht für den Inhalt übermittelter Daten, oder für den Inhalt von Daten, die durch die Nutzung zugänglich sind.
- Für allfällige Streitigkeiten in diesem Zusammenhang ist als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht des Betreibers vereinbart.



## Datenschutzbestimmungen

Um das Internet über das HOTSPOT System zu nutzen, ist es notwendig die Verarbeitung von Daten zu erlauben, die je nach Anmeldemethode als persönliche oder personenbezogene Daten eingestuft werden. Als Betreiber des HOTSPOT Systems nehmen wir Ihr Recht auf Datenschutz, Privatsphäre und informationelle Selbstbestimmung sehr ernst. Sie haben ein Recht auf Auskunft, daher klären wir Sie an dieser Stelle gerne darüber auf, was genau mit Ihren Daten geschieht.

Der Betreiber des HOTSPOT Systems möchte jedem Nutzer einen komfortablen, sicheren und rechtskonformen Zugang zum Internet gewähren, unabhängig von der jeweiligen Anmeldemethode, Kostenpflichtigkeit oder zeitlichen Gültigkeit.

### Welche Daten werden verarbeitet?

Das System muss erkennen, dass Sie zum Zugriff autorisiert sind. Dazu erstellt es ein Ticket und weist diesem eine Gültigkeit und verschiedene Eigenschaften zu. Als eindeutiges Erkennungsmerkmal wird die MAC- und/oder IP-Adresse des von Ihnen benutzten Geräts gespeichert. Für sich alleine können Sie damit zwar nicht persönlich identifiziert werden, doch bei manchen Anmeldemethoden werden dazu personenbezogene Daten kombiniert.

Die von Ihnen eingegebenen Anmeldeinformationen wie zum Beispiel Platznummer, E-Mail-Adresse, Benutzername, Passwort werden lokal auf dem HOTSPOT System gespeichert und teilweise mit externen Datenbanken abgeglichen und an diese übertragen. Diese Daten sind meistens bereits im Vorfeld bekannt, etwa aus einer Buchung oder einer Mitarbeiterdatenbank. Es handelt sich dabei jedoch niemals um sensible Daten im Sinne der DSGVO, sondern lediglich um für den Ihnen zur Verfügung gestellten Service notwendige Identifikationen.

### Was ist mit Cookies?

Über die HOTSPOT Anmeldeseite werden außerdem Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die von einer Webseite während Ihres Besuchs erstellt werden. Davon gibt es zwei Arten, Session Cookies und Persistent Cookies. Session Cookies werden lediglich für die aktuelle Browsersitzung gespeichert und gelöscht, sobald Sie den Browser schließen. Sie ermöglichen unter anderem, dass Sie einfach zu Seiten zurückkehren können, die Sie zuvor angesurft haben. Manche Anmeldemethoden funktionieren ohne sie gar nicht. Persistent Cookies bleiben länger gespeichert und erlauben, dass Ihnen bei einem erneuten Aufruf die Anmeldeseite z. Bsp. in der richtigen Sprache angeboten wird. Persistent Cookies des HOTSPOT Systems beinhalten keinerlei personenbezogene Daten. Der Betreiber des HOTSPOT Systems kann darüber hinaus Analysewerkzeuge nutzen, die durch die Auswertung solcher Cookies das Nutzungsverhalten der Besucher analysieren. Die lediglich in Ihrem Browser gespeicherten Cookies können sie öffnen, ansehen und auch löschen.

### Werden die Daten an Dritte weitergegeben?

Es erfolgt prinzipiell keine Weitergabe von Daten an Dritte im Sinne der DSGVO. Platz- und MitarbeiterInnen-Datenbanken sind für die Abwicklung von Buchungen beziehungsweise die Gestaltung des Arbeitsverhältnisses notwendig und stellen deshalb keine Dritten im engeren Sinn dar. Sollten Sie sich über Social Login (Facebook, Google, Microsoft, Twitter...) anmelden, verwenden Sie diesen Dienst mit den bereits bei diesen Medien bekannten Login-Daten. Social Media Betreiber können zwar theoretisch daraus einen Rückschluss auf Ihren Aufenthaltsort ziehen, darauf hat das HOTSPOT System jedoch keinen Einfluss.

### Wie sind die Daten gegen unbefugten Zugriff geschützt?

Generell ist HOTSPOT ein geschlossenes System mit hohem Sicherheitsstandard. Es ist keine Möglichkeit vorgesehen, systemfremde Prozesse darauf auszuführen wie etwa eine App auf einem Handy oder ein Programm auf einem Laptop, daher werden potenziellen Angreifern die klassischen Einfallstore nicht geboten. Die Grundeinstellungen sind datensparsam, die Abfrage sensibler Daten ist nicht vorgesehen. Bezahl-Optionen werden ausschließlich über die externen Bezahlsysteme abgewickelt und keinerlei Finanzdaten gespeichert. All diese Maßnahmen halten die Attraktivität des HOTSPOT Systems für Angreifer sehr gering.

Der Zugang zu gespeicherten Daten wird im HOTSPOT System über eine Benutzerverwaltung geregelt. Das Berechtigungsmanagement sieht vor, dass die Administratoren datenschutzrechtlich unterwiesen werden, mit der gebotenen Sorgfalt im Sinne der DSGVO vorzugehen. Alle Zugänge sind mit Passwort geschützt, der Zugriff erfolgt stets verschlüsselt und wird protokolliert.

### Wie lange werden die Daten gespeichert, und wie kann ich sie löschen lassen?

Um Ihr Recht auf Vergessen sicherzustellen, wurden einige Standard-Voreinstellungen getroffen. Ticketdaten werden nur so lange gespeichert wie notwendig. Nach Ablauf der Gültigkeit sieht die Standard-Konfiguration eine Aufbewahrungsdauer von 14 Tagen bis 6 Monaten vor, es kann jedoch Gründe für längere Aufbewahrungsfristen geben, etwa für eine jährliche Abrechnung oder Ähnliches. Das laufende System speichert interne Logs mit IP- und MAC-Adressen sowie anderen Anmeldeinformationen für die Sicherstellung des fehlerfreien Betriebs. Diese Logs sind ebenfalls nur für Administratoren zugänglich und werden in der Regel nach 2 Wochen, maximal jedoch nach 1 Monat gelöscht.

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den Betreiber des HOTSPOT Systems:

### Stromberg Camping

Diefenbacher Straße 70  
75438 Knittlingen-Freudenstein

Deutschland

Telefon: +49 (0)7043 2160

Telefax: +49 (0)7043 40405

E-Mail: info@strombergcamping.de